**Nīcas novada domes Sociālais dienests**

ANKETA

*Anketas aizpildīšana prasīs ne vairāk kā 5 minūtes un tā ir aizpildāma atzīmējot jau dotos variantus ar krustiņu (x) vai ierakstot savu viedokli tam paredzētajā vietā. Anketa ir anonīma un tajā sniegtās atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā. Anketēšanas mērķis ir: noskaidrot Nīcas novada iedzīvotāju viedokli par* ***Nīcas novadā*** *pieejamiem sociāliem pakalpojumiem un iespēju uzlabot to kvalitāti*

1. **Jūsu vecums** 18-25 gadi 26-40 gadi 41-55 gadi 56-65 gadi virs 65gadiem

1. **Jūsu dzimums** sieviete vīrietis

s

1. **Jūsu izglītība** pamata vidējā vai arodizglītība augstākā

1. **Sociālie pakalpojumi ir**: visa veida sociālā palīdzība, sadarbība ar sociāliem darbiniekiem un viņu piedāvātām iespējām atzīmējiet tos, kurus esat saņēmuši vai par tiem esat dzirdējis:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nosaukums, kontakti** | **Esmu saņēmis pakalpojumu** | **Esmu dzirdējis par tādiem** |
| Nīcas novada domes Sociālais dienests |  |  |
| Sociālā darbinieka konsultācijas vietējiem iedzīvotājiem |  |  |
| Sociālais darbs ar sociālā riska ģimenēm |  |  |
| Sociālā palīdzība |  |  |
| Pagasti un tajos pieejamie sociālie darbinieki |  |  |
| Aprūpe mājās pakalpojums |  |  |
| Asistentu pakalpojumi |  |  |
| Sadzīves pakalpojumu punkts |  |  |
| Biedrība „Latvijas pirmās palīdzības vienība” |  |  |
| Citi (Lūdzu atzīmēt kādi?) |  |  |

1. **Kas pēc Jūsu domām raksturo „sociālo pakalpojumu” kvalitāti?**

* darbinieku attieksme
* pakalpojumi atbilst manām vajadzībām
* ērts un vienkāršs pakalpojuma saņemšanas veids
* sajūta, ka varu uzticēties sociālo pakalpojumu sniedzējiem
* visi iepriekš minētie
* neviens no iepriekš minētajiem. Jūsu variants\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Cik lielā mērā esat apmierināts ar Nīcas novadā saņemtajiem sociālajiem pakalpojumiem?**

* ļoti apmierināts
* drīzāk apmierināts
* apmierināts
* drīzāk neapmierināts
* pilnībā neapmierināts
* cits viedoklis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Kā Nīcas novadā saņemtie sociālie pakalpojumi ir ietekmējuši Jūs?**

* saņemtie “sociālie pakalpojumi” ir atbalstījuši mani un veicinājuši manu problēmu risināšanu
* esmu kļuvis aktīvāks, zinu savas tiesības un iespējas
* esmu kļuvis atvērtāks un veicu līdzdarbības pienākumus
* esmu informēts par sociālajiem pakalpojumiem un zinu, kur savlaicīgi meklēt palīdzību
* sociālie pakalpojumi nav spējuši mani ietekmēt un palīdzēt
* cits viedoklis\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Lūdzu novērtējiet, cik lielā mērā, tabulā norādītie kritēriji, Jums ir nozīmīgi saņemot sociālos pakalpojumus?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kritēriji** | **Nozīmīgi** | **Daļēji nozīmīgi** | **Nenozīmīgi** |
| Informācija par pakalpojumiem, to saturu, izmaksām un saņemšanas kārtību |  |  |  |
| Pakalpojuma sniedzēja atrašanās vieta un pieejamība |  |  |  |
| Pakalpojuma sniegšanas (darba, pieņemšanas) laiks |  |  |  |
| Darbinieku profesionalitāte - zināšanas |  |  |  |
| Darbinieku attieksme pret klientu |  |  |  |
| Darbinieku pieejamība un elastīgums |  |  |  |
| Sajūta, ka manā dzīvē kaut kas mainās uz labāko pusi |  |  |  |
| Sniegto pakalpojumu daudzveidība un iespēja izvēlēties sev atbilstošāko |  |  |  |
| Telpu atbilstība personām ar invaliditāti |  |  |  |
| Telpu iekārtojums - ērtums |  |  |  |
| Iespēja būt uzklausītam un saņemt atbalstu |  |  |  |
| Konfidencialitātes nodrošināšana, ziņu neizpaušana |  |  |  |
| Savlaicīga, ātra pakalpojuma saņemšana |  |  |  |
| Sociālo pakalpojumu sniedzēja reputācija (ko par to runā/stāsta citi) |  |  |  |
| Materiālais labums (pabalsti, humanitārā palīdzība) |  |  |  |
| Mana līdzdarbība situācijas uzlabošanā |  |  |  |

1. **Jūsu pašreizējā situācija:**

* bezdarbnieks
* strādā algotu darbu
* veicu gadījuma darbus
* bērna kopšanas atvaļinājumā
* pensionārs
* cilvēks ar invaliditāti

1. **Jūsu ģimenes sastāvs:**

* viens pieaugušais
* dzīvojam kopā ar dzīves biedru/draugu
* ģimenē ir abi vecāki un viens vai vairāki nepilngadīgi bērni
* ģimenē ir viens vecāks un viens vai vairāki nepilngadīgi bērni

***Paldies par atsaucību!***